

EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTA

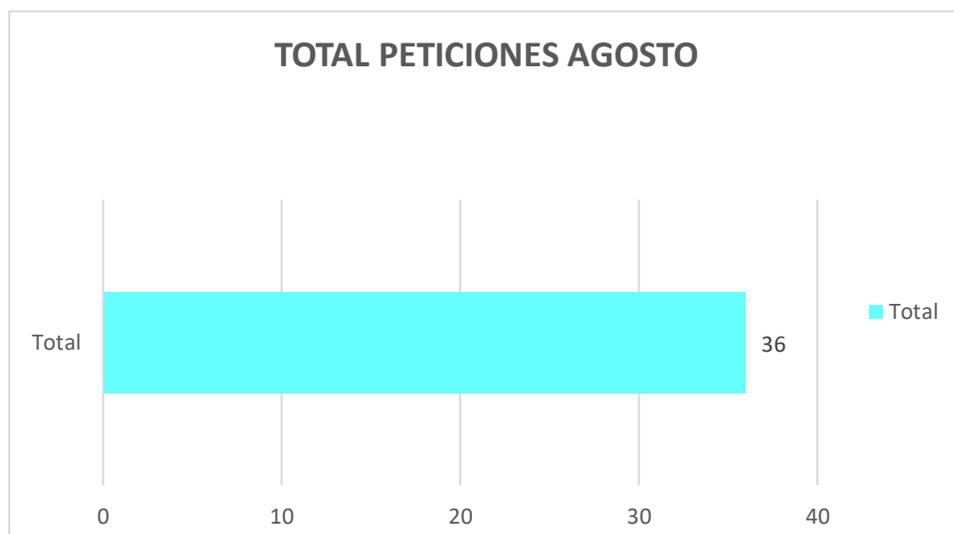
RENOBO

**OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES
ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA**

INFORME PQRS AGOSTO DE 2025

BOGOTÁ, D.C.

TOTAL PETICIONES RECIBIDAS EN AGOSTO DE 2025

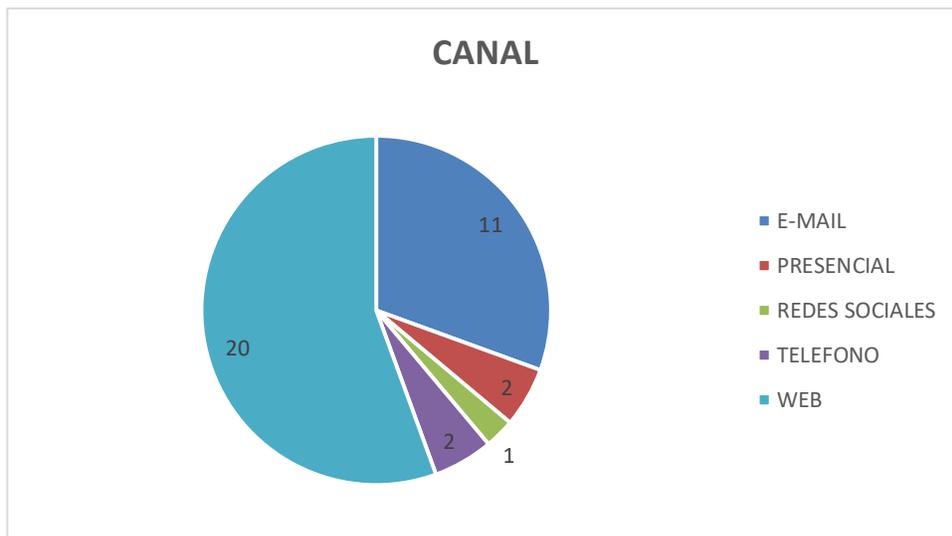


Análisis

En el mes de agosto se recibieron treinta y seis (36) peticiones, de las cuales ingresaron por el canal Web veinte (20), por e-mail once (11), por el canal telefónico dos (2), por el canal presencial dos (2) y por las redes sociales uno (1).

CANALES DE INTERACCIÓN

CANAL	TOTAL	PORCENTAJE
E-MAIL	11	29,90%
PRESENCIAL	2	5,36%
REDES SOCIALES	1	2,92%
TELEFONO	2	5,73%
WEB	20	56,09%
Total general	36	100,00%

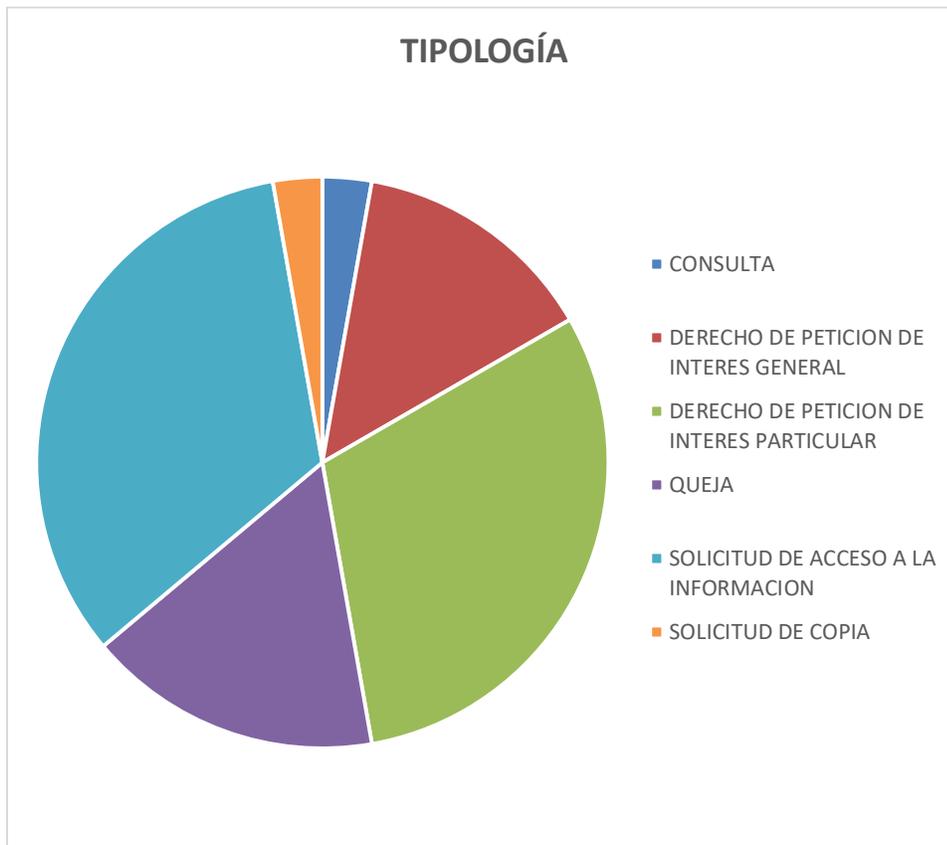


Análisis

Para el mes de agosto el canal web fue el más utilizado por la ciudadanía.

3. TIPOLOGÍA

TIPOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
CONSULTA	1	2,72%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	5	13,45%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11	30,83%
QUEJA	6	16,64%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	12	33,49%
SOLICITUD DE COPIA	1	2,86%
Total general	36	100,00%



Análisis

Para el mes de agosto la solicitud de acceso a la información fue la más utilizada por la ciudadanía.

4. SUBTEMAS

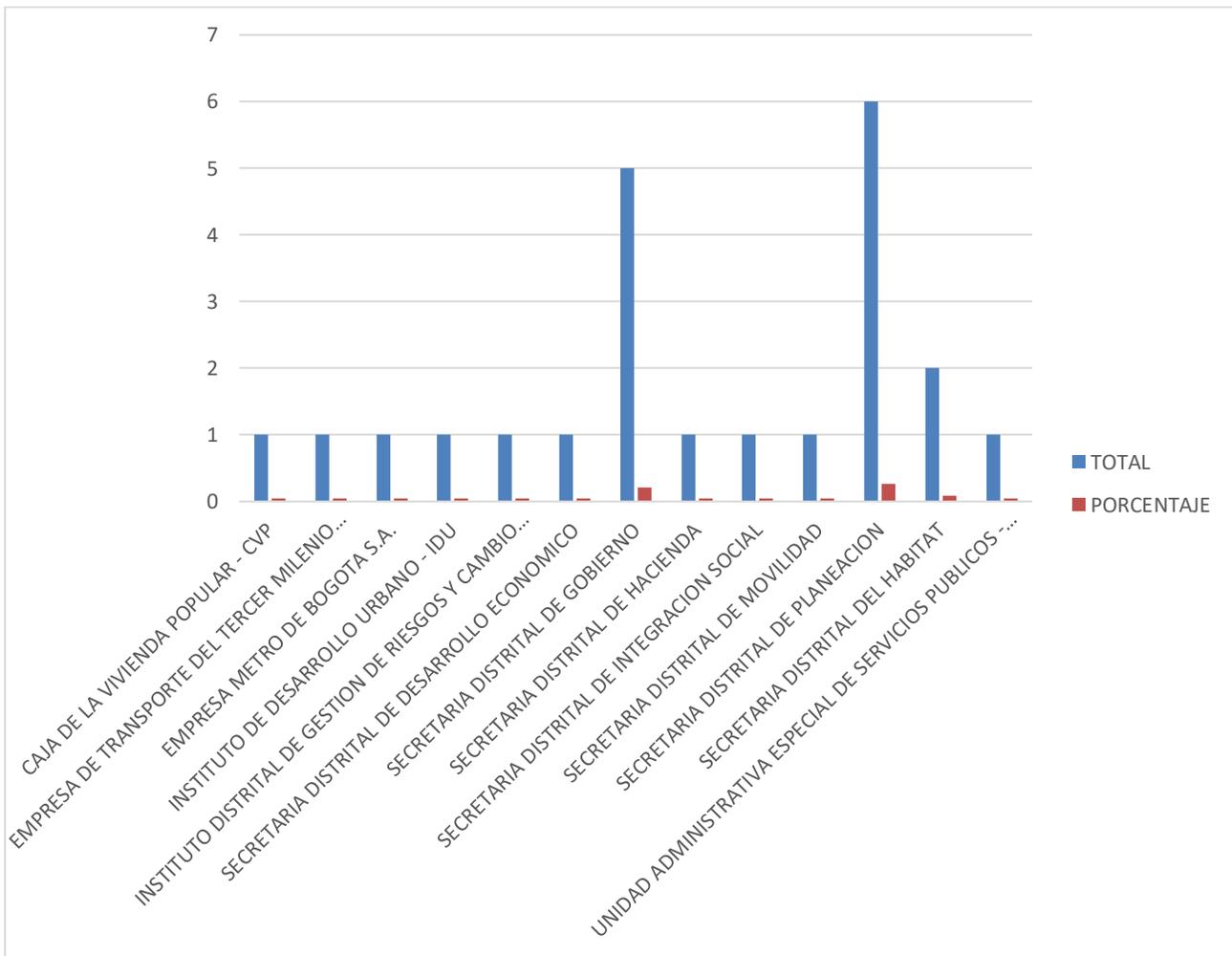
SUBTEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA/SUBSIDIOS	8	23,96%
BANCO DE TIERRAS BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS COMERCIALIZACION DE PROYECTOS	18	53,66%
OBRAS DE URBANISMO Y ESTUDIOS TECNICOS	1	2,69%
PERMISO PARA VENDER CON DERECHO DE PREFERENCIA EXPROPIACION Y ENAJENACION VOLUNTARIA TERCEROS INTERESADOS NOTIFICACIONES OFERTA DE COMPRA	1	2,81%
POLITICAS DE LA ENTIDAD INFORMACION DE LA GESTION	1	2,84%
TEMAS DE CONTRATACION INFORMACION SOBRE CONTRATOS	4	11,33%
VEEDURIAS CIUDADANAS	1	2,72%
Total general	34	100,00%

Análisis:

Los subtemas que más se presentaron fueron Banco de tierras, Banco de Programas y Proyectos, comercialización de proyectos y Atención y servicio a la ciudadanía.

5. TOTAL TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	1	4,30%
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	1	4,48%
EMPRESA METRO DE BOGOTA S.A.	1	4,58%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	1	4,27%
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	1	4,55%
SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	1	4,06%
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	5	21,41%
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	1	4,37%
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	1	4,48%
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	1	4,37%
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	6	26,32%
SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	2	8,67%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	1	4,16%
Total general	23	100,00%



Análisis: Veintitrés (23) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de julio de 2025, bajó el número de traslados.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

No. De petición

3648462025

CORDIAL SALUDO. EN EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICION Y DE PARTICIPACION CIUDADANA SOLICITO LA SIGUIENTE INFORMACION CUANTAS VACANTES DE CARRERA ADMINISTRATIVA EXISTEN A LA FECHA EN CADA UNA DE LAS ENTIDADES DISTRITALES INCLUIDOS LOS ORGANISMOS DE CONTROL. ... Y DEMAS DE ACUERDO CN LO DESCRITO EN EL DOCUMENTO ADJUNTO.

Total general: 1

Análisis: En el mes de agosto se presentó una (1) petición con el subtema Veeduría Ciudadana.

7. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO

DEPENDENCIAS	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC	2	1	3
DIRECCION DE CONTRATACION	4	2	6
DIRECCIÓN TÉCNICA COMERCIAL	2		2
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL	1	1	2
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA	8	4	12
OFICINA ASESORA DE RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIONES		1	1
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	1		1
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES	4		4
OFICINA JURIDICA	1		1
SUBGERENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA	1		1
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y ESTRUCTURACION	1		1
Total general	25	9	34

Análisis: De treinta y seis (36) peticiones que ingresaron en este mes se respondió el 69,44 % el 30,56% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIAS	DERECHO PETICION INTERES GENERAL	DERECHO PETICION INTERES PARTICULAR	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC		9			9
DIRECCION DE CONTRATACION		7	9	7	7
DIRECCIÓN TÉCNICA COMERCIAL		4			4
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL	10			10	10
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA	4	9		6	6
OFICINA ASESORA DE RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIONES				9	9
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA		10			10
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES	2	4		3	3

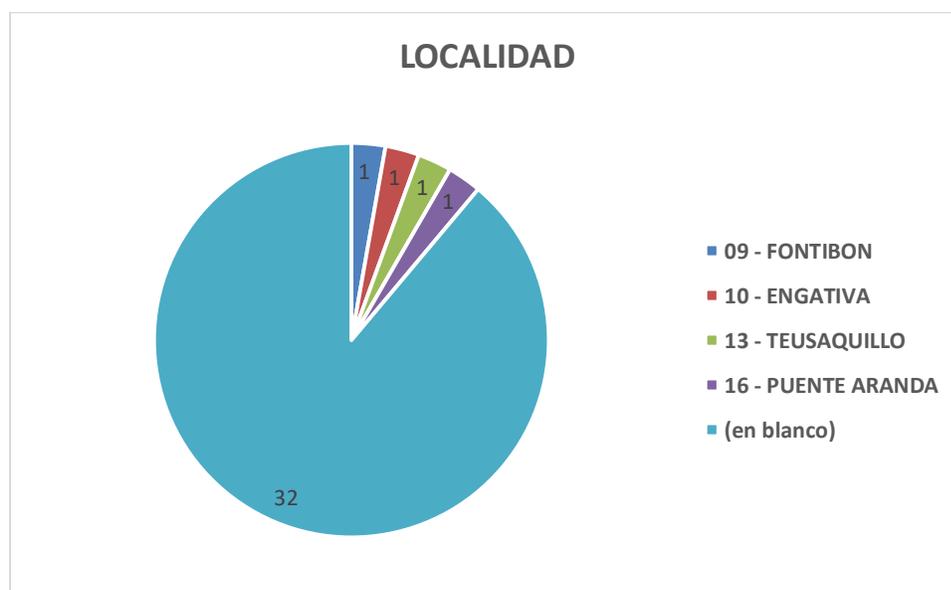
OFICINA JURIDICA			9		9
SUBGERENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA			8		8
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y ESTRUCTURACION				9	9
Total general	5	7	9	7	7

Análisis:

Con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión de las respuestas, bajó de ocho (8) días en el mes de julio a siete (7) días en el mes de agosto.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

LOCALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
09 - FONTIBON	1	2,65%
10 - ENGATIVA	1	2,75%
13 - TEUSAQUILLO	1	2,93%
16 - PUENTE ARANDA	1	2,66%
(en blanco)	32	89,02%
Total general	36	100,00%

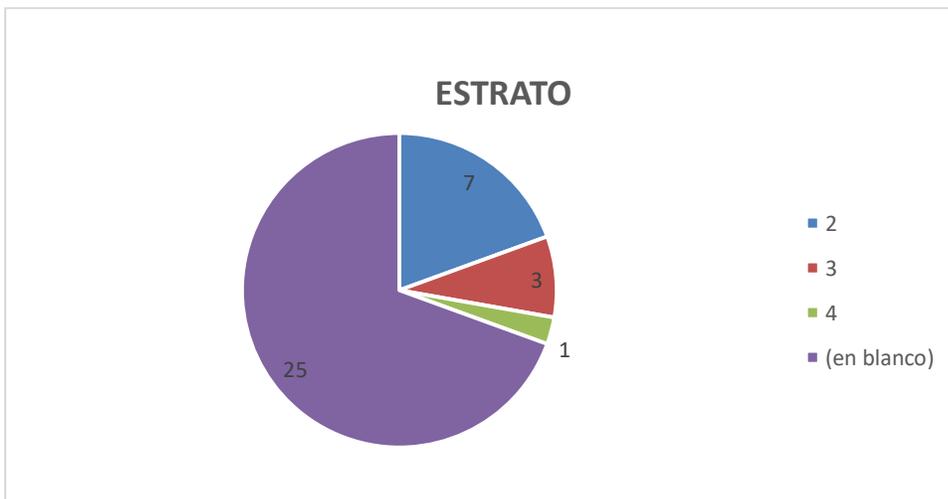


Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones el 10,99% registro la Localidad.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE

ESTRATO	TOTAL	PORCENTAJE
2	7	19,88%
3	3	8,09%
4	1	2,59%
(en blanco)	25	69,44%
Total general	36	100,00%



Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, el 30,56% de los ciudadanos registro su estrato, comparado con el mes anterior subió el número de peticionarios que registraron su estrato. El estrato dos (2) fue el que presento más solicitudes.

TIPO DEL REQUIRENTE

TIPO DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Jurídica	1	2,72%
Natural	29	80,46%
(en blanco)	6	16,82%
Total general	36	100,00%



Análisis:

Para este periodo el 80,46% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales con veintinueve (29) requerimientos, el 2,72% un (1) ciudadano por persona jurídica, el 16,82% seis (6) ciudadanos se registraron como anónimos.

CALIDAD DEL REQUERENTE

CALIDAD DEL REQUERENTE	
Jurídica	Identificado
Natural	

"En Blanco"	Anónimo
-------------	----------------

Análisis:

Para este periodo el 83,18% de los peticionarios se identificaron, el 16,82% se registró como anónimo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para el mes de agosto se registraron treinta y seis (36) derechos de petición, de los cuales se dio respuesta al 69,44 % el 30,56% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

Veintitrés (23) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de julio de 2025, bajó el número de traslados.

A la Empresa llegaron seis quejas relacionadas en el ítem 3. Una queja fue trasladada a la Secretaría de Gobierno, por ser de su competencia, la segunda se asignó a la Subgerencia de la Ejecución de Proyectos en esta petición la ciudadana utilizó la opción de desistimiento expreso, la tercera se asignó a la Subgerencia de Gestión Corporativa la cual ya se respondió, la cuarta se trasladó a la Secretaría de Gobierno, la quinta se trasladó a Transmilenio por competencia y la sexta se trasladó a la Secretaría de Gobierno y al IDIGER por competencia.

En este mes ingresaron treinta y seis (36) requerimientos, se mantiene dentro del promedio que suele llegar a la Empresa.

En cuanto a las peticiones de competencia de RENOBO un gran porcentaje se refiere a solicitudes de información sobre los proyectos: Actuación Estratégica Teleport, Actuación Estratégica Ferias, Colegio San Francisco sede B, San Victorino, San Bernardo, Reuso de edificaciones, Proyectos de renovación urbana, Plan Parcial de Renovación Urbana La Sabana, Manzanas del cuidado Localidad de Suba, Usme Tres Quebradas, Actuación Estratégica Chapinero Verde, Actuación Estratégica Montevideo, Actuación Estratégica Zibo, Cable aéreo Potosí, San Bernardo Tercer Milenio, Actuación Estratégica Campin 7 de agosto entre otros.

Para efectos de dar cumplimiento a los indicadores de gestión de la Empresa, se tiene como meta de oportunidad en las respuestas diez días hábiles, con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión a las respuestas de las solicitudes ciudadanas bajó de ocho (8) días en el mes de julio a siete (7) días en el mes de agosto, se encuentra dentro de los términos que establece la Ley.

Cordialmente,

Jorge Andrés Viasus Salamanca

Jefe de Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales

Elaboró: Blanca Mercedes Cruz M. Auxiliar Administrativo 1



Revisó: Armando Fernández Olivella Gestor Sénior III

