

EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ

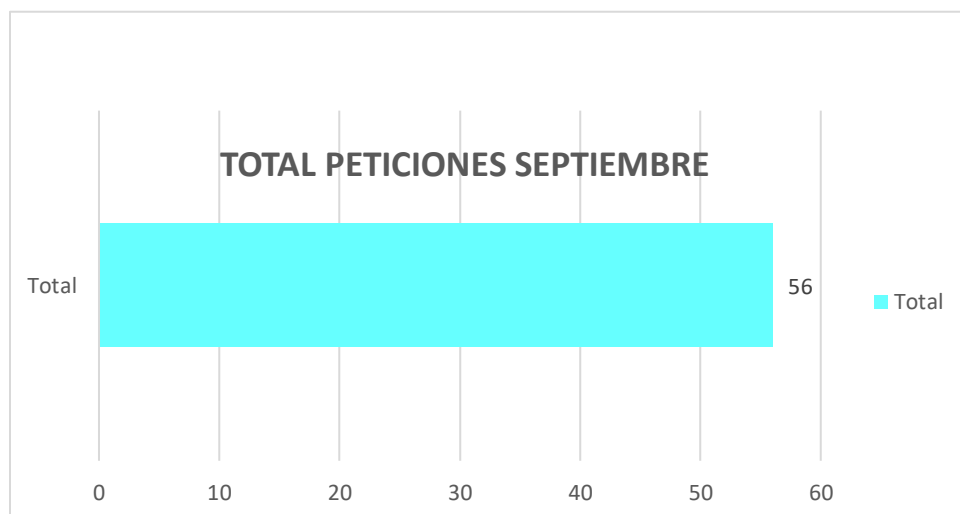
RENOBO

**OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES
ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA**

INFORME PQRS SEPTIEMBRE DE 2025

BOGOTÁ, D.C.

TOTAL PETICIONES RECIBIDAS EN SEPTIEMBRE DE 2025

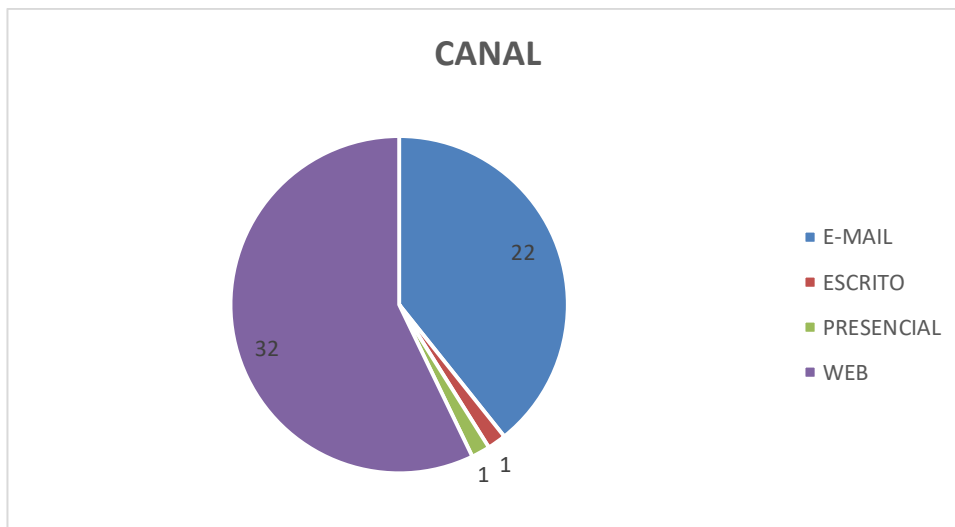


Análisis

En el mes de septiembre se recibieron cincuenta y seis (56) peticiones, de las cuales ingresaron por el canal Web treinta y dos (32), por e-mail veintidós (22), por el canal presencial uno (1) y por el canal escrito uno (1).

CANALES DE INTERACCIÓN

CANAL	TOTAL	PORCENTAJE
E-MAIL	22	39,28%
ESCRITO	1	1,76%
PRESENCIAL	1	1,69%
WEB	32	57,27%
Total general	56	100,00%

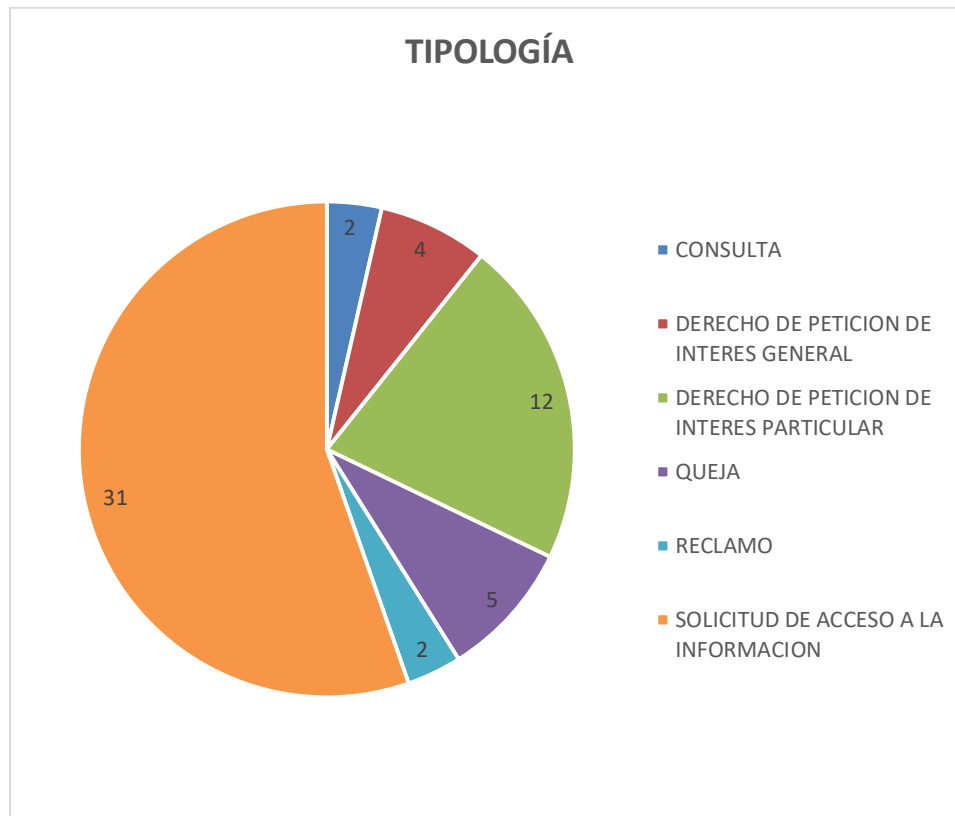


Análisis

Para el mes de septiembre el canal web fue el más utilizado por la ciudadanía.

3. TIPOLOGÍA

TIPOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
CONSULTA	2	3,42%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	4	6,90%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12	21,70%
QUEJA	5	9,07%
RECLAMO	2	3,58%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31	55,33%
Total general	56	100,00%



Análisis

Para el mes de septiembre la solicitud de acceso a la información fue la más utilizada por la ciudadanía.

4. SUBTEMAS

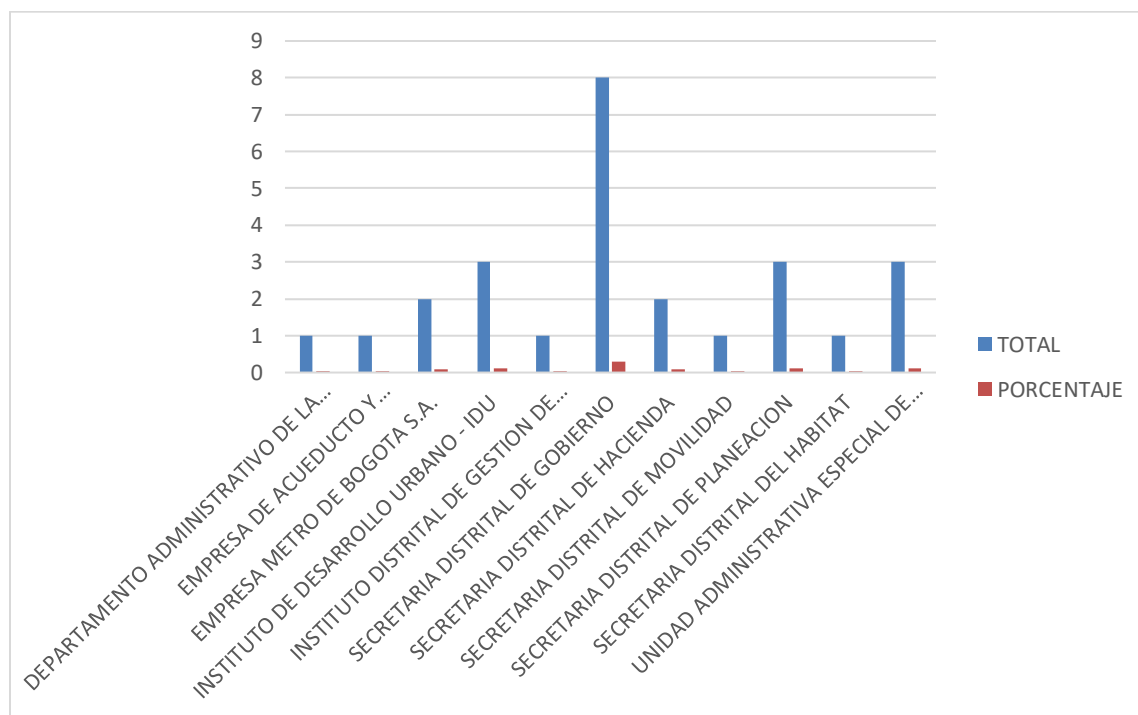
SUBTEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
ADMINISTRACION COMPRA Y ADQUISICION DE PREDIOS	5	11,19%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA/SUBSIDIOS	3	6,67%
BANCO DE TIERRAS BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS COMERCIALIZACION DE PROYECTOS	32	71,28%
PERMISO PARA VENDER CON DERECHO DE PREFERENCIA EXPROPIACION Y ENAJENACION VOLUNTARIA TERCEROS INTERESADOS NOTIFICACIONES OFERTA DE COMPRA	2	4,49%
TEMAS DE CONTRATACION INFORMACION SOBRE CONTRATOS	3	6,37%
Total general	45	100,00%

Análisis:

Los subtemas que más se presentaron fueron Banco de tierras, Banco de Programas y Proyectos, comercialización de proyectos y Atención y servicio a la ciudadanía.

5. TOTAL TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	1	3,71%
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB - ESP	1	4,12%
EMPRESA METRO DE BOGOTA S.A.	2	7,89%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	3	11,47%
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	1	3,71%
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	8	30,08%
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	2	8,24%
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	1	3,71%
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	3	11,79%
SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	1	3,66%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	3	11,62%
Total general	26	100,00%



Análisis: Veintiséis (26) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de agosto de 2025, subió el número de traslados.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

En el mes de septiembre no se presentó ninguna petición con el subtema Veeduría Ciudadana.

7. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO

DEPENDENCIAS	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
DIRECCION DE CONTRATACION	2	1	3
DIRECCION FINANCIERA	1		1
DIRECCIÓN TÉCNICA COMERCIAL	9		9
DIRECCION TÉCNICA DE GESTION PREDIAL	6	1	7
DIRECCION TÉCNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA	4	2	6
GERENCIA GENERAL	2		2
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	1		1
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES	11		11

OFICINA JURIDICA	1		1
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS		1	1
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y ESTRUCTURACION	1	2	3
Total general	38	7	45

Análisis: De cincuenta y seis (56) peticiones que ingresaron en este mes se respondió el 67,85 % el 32,15% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

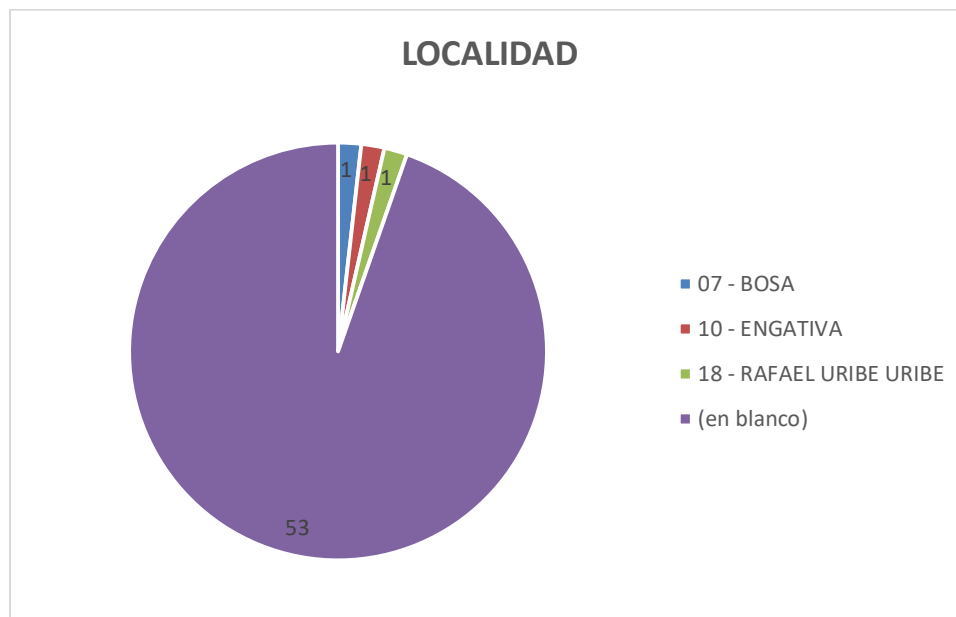
DEPENDENCIAS	CONSULTA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	TOTAL GENERAL
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN			12		12
DIRECCIÓN FINANCIERA			3		3
DIRECCIÓN TÉCNICA COMERCIAL	4		5	3	4
DIRECCIÓN TECNICA DE GESTIÓN PREDIAL		11	9	8	9
DIRECCIÓN TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA		12	9	9	9
GERENCIA GENERAL				8	8
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				9	9
OFICINA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES				1	1
OFICINA JURIDICA				1	1
SUBGERENCIA DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS			7		7
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y ESTRUCTURACIÓN	13			7	9
Total general	9	12	8	4	6

Análisis:

Con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión de las respuestas, bajó de siete (7) días en el mes de agosto a seis (6) días en el mes de septiembre.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

LOCALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
07 - BOSA	1	1,89%
10 - ENGATIVA	1	1,90%
18 - RAFAEL URIBE URIBE	1	1,90%
(en blanco)	53	94,31%
Total general	56	100,00%

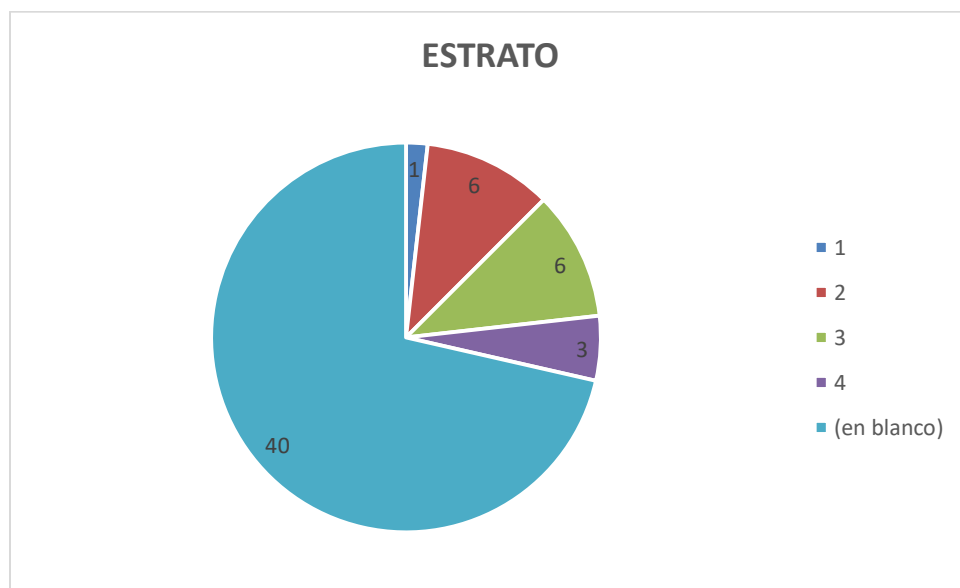


Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones el 5,69% registro la Localidad.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE

ESTRATO	TOTAL	PORCENTAJE
1	1	1,69%
2	6	10,82%
3	6	10,82%
4	3	5,34%
(en blanco)	40	71,33%
Total general	56	100,00%



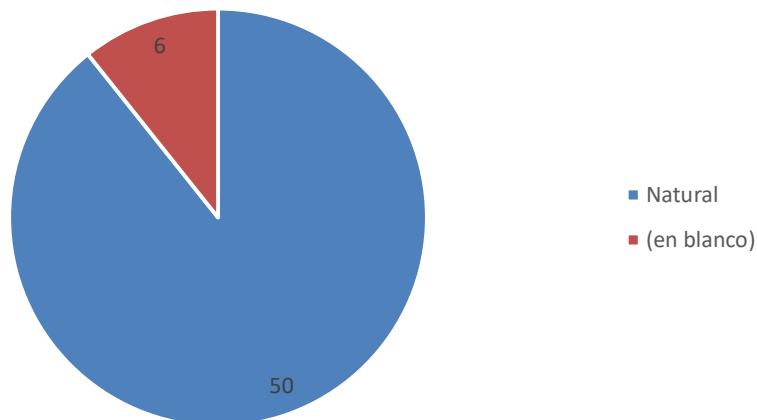
Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, el 28,67% de los ciudadanos registro su estrato, comparado con el mes anterior bajó el número de peticionarios que registraron su estrato. El estrato dos (2) y tres (3) fueron los que presentaron más solicitudes.

TIPO DEL REQUIRENTE

TIPO DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Natural	50	89,22%
(en blanco)	6	10,78%
Total general	56	100,00%

TIPO DEL REQUERENTE



Análisis:

Para este periodo el 89,22% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales con cincuenta (50) requerimientos, el 10,78% seis (6) ciudadanos se registraron como anónimos.

CALIDAD DEL REQUERENTE

CALIDAD DEL REQUERENTE	
Natural	Identificado

"En Blanco"	Anónimo
-------------	---------

Análisis:

Para este periodo el 89,22% de los peticionarios se identificaron, el 10,78% se registró como anónimo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para el mes de septiembre se registraron cincuenta y seis (56) derechos de petición, de los cuales se dio respuesta al 67,85 % el 32,15% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

Veintiséis (26) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de agosto de 2025, subió el número de traslados.

A la Empresa llegaron cinco quejas y dos reclamos relacionadas en el Ítem 3. Tres quejas fueron trasladadas a la Secretaría de Gobierno, la cuarta queja se trasladó a la Secretaría de Hacienda, a la quinta queja se le solicitó ampliación se encuentra dentro de los términos de Ley, un reclamo se asignó a la Subgerencia de Ejecución de Proyectos el segundo se trasladó Secretaría de Gobierno y a la Unidad de Mantenimiento Vial, por competencia.

En este mes ingresaron cincuenta y seis (56) requerimientos, llegaron más peticiones de las que suelen llegar a la Empresa esto se debe a que se hizo una convocatoria llamada Concurso Utopías Post Industriales y se recibieron varias solicitudes de información al respecto.

En cuanto a las peticiones de competencia de RENOBO un gran porcentaje se refiere a solicitudes de información sobre los proyectos: Actuación Estratégica Zibo, Estación Metro calle 26, Actuación Estratégica Teleport, Reuso de edificaciones, Derecho de preferencia, Bronx Distrito Creativo, Suelo para mi casa, La Colmena, Usme, Las Cruces, El Edén El Descanso, San Bernardo Tercer Milenio, Villa Javier, Distrito aeroportuario, Oferta de predios, Proyecto Corredor Verde, Proyecto Centrum Tercer Milenio Bogotá, San Bernardo entre otros.

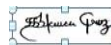
Para efectos de dar cumplimiento a los indicadores de gestión de la Empresa, se tiene como meta de oportunidad en las respuestas diez días hábiles, con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión a las respuestas de las solicitudes ciudadanas bajó de siete (7) días en el mes de agosto a seis (6) días en el mes de septiembre, se encuentra dentro de los términos que establece la Ley.

Cordialmente,

Jorge Andrés Viasus Salamanca

Jefe de Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales

Elaboró: Blanca Mercedes Cruz M. Auxiliar Administrativo 1



Revisó: Armando Fernández Olivella Gestor Sénior III

