

**Secretaría Distrital del Hábitat
Subsecretaría de Coordinación Operativa
Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad**

PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - PESPC

**SONDEO DE OPINIÓN SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SECTOR HÁBITAT
2022**

Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad
Bogotá D.C.
2022

Introducción

El Plan de Desarrollo Distrital 2020 – 2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”, desde el Enfoque de cultura ciudadana, plantea la existencia de “una capacidad de transformación que involucra a la ciudadanía” y resalta como aspectos fundamentales; entre otros: “(ii) que las personas tienen la capacidad de cooperar en la consecución de bienes colectivos y (iii) que el gobierno puede asumir un rol pedagógico proponiendo la participación voluntaria de la ciudadanía en la transformación de ciertos rasgos culturales que afectan el bienestar social, para la cual se fundamenta en la gobernanza colaborativa enfocada en la responsabilidad de todos en la construcción de ciudad a través de la participación social y decisoria”.

Atendiendo a lo anterior, las entidades del Sector Hábitat formularon el Plan Estratégico Sectorial de Participación Ciudadana (PESPC). Esta herramienta se convierte en la ruta que armoniza las acciones en materia de participación de los planes, programas y proyectos de las entidades que conforman el Sector Hábitat para mejorar el diálogo con sus grupos de interés (ciudadanía, sector privado, academia y ONG´s, entre otros) y permitirles ejercer plenamente su derecho a participar e incidir en la toma de decisiones del sector.

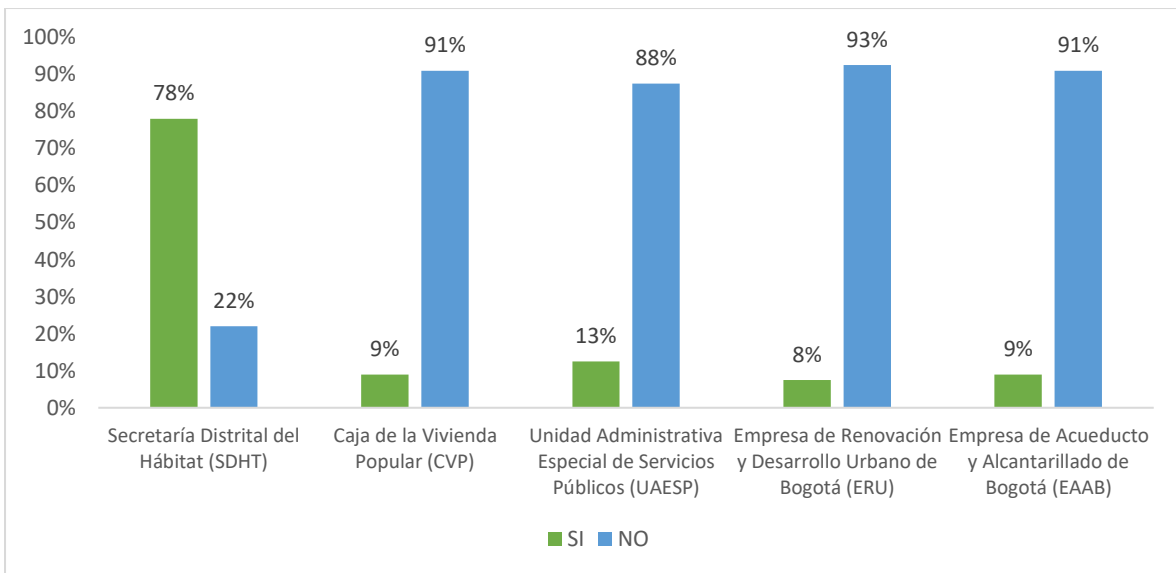
El PESPC es una herramienta para articular los principales componentes de las estrategias de participación ciudadana incluyente que diseñan e implementan las entidades del Sector Hábitat, para la ejecución del Plan de Desarrollo Distrital; pretende armonizar y difundir ámbitos, espacios, instancias y canales de participación dispuestos por las entidades del sector para que los ciudadanos puedan participar en la construcción social del hábitat, y posicionar la oferta de servicios de las entidades para que la comunidad pueda acceder oportunamente a esta.

Para tal fin, el Plan estableció el Programa de Acción No. 4, denominado “Fortalecimiento de la interacción con Actores Sociales y Grupos de Interés o de Valor relacionados con la participación del sector”, en donde se definió como acción estratégica la de “realizar consultas, sondeos de opinión y de percepción ciudadana”. En este sentido, el presente documento presenta los resultados del sondeo de opinión aplicado por las entidades del sector hábitat entre agosto y octubre de 2022, del cual participaron 200 personas.

PARTE 1. SECCIÓN TEMÁTICA SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SECTOR HÁBITAT

A continuación se presentan las respuestas a las preguntas realizadas sobre temas de participación ciudadana en el sector hábitat, obtenidas en el sondeo de opinión aplicado entre los meses de agosto y octubre de 2022, del cual participaron un total de 200 personas.

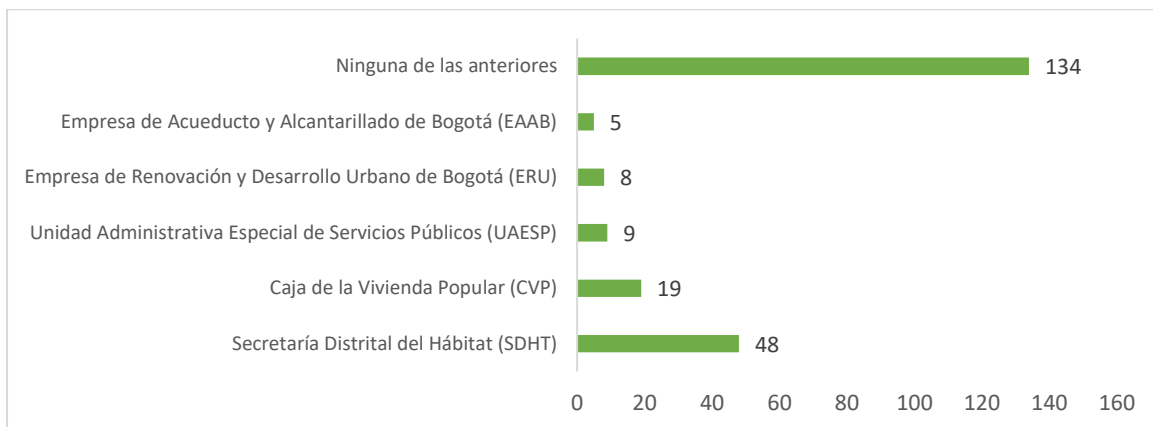
PREGUNTA 1. ¿Ha sido invitado/a a escenarios de participación por parte de una o alguna de las siguientes entidades del sector?



El 78% de las personas que respondieron el sondeo manifestaron que la Secretaría Distrital del Hábitat (SDHT) los había invitado a algún escenario de participación, mientras un 22% afirmó lo contrario. Las demás entidades del sector tuvieron índices de respuesta alrededor del 90% de quienes manifestaron que no habían sido invitados a estos escenarios por parte de dichas instituciones.

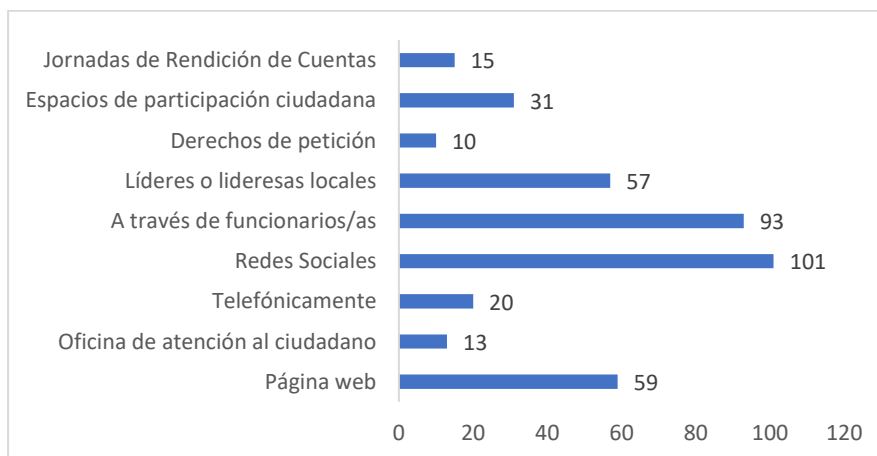
En este sentido, 164 de los 200 participantes del sondeo respondieron que recordaban el tema tratado en estos escenarios (**PREGUNTA 7**), siendo “vivienda” la principal respuesta (65%), “subsídios” (54%) y “feria” (13%), los términos más utilizados para describir las temáticas abordadas en estos encuentros con las entidades del sector .

PREGUNTA 8. Las entidades del Sector Hábitat le permiten incidir con sus propuestas para la toma decisiones (Seleccione la/s que SI le permitieron incidir)



Por su parte, con respecto a la opinión acerca de si las entidades del sector les permiten a las personas que participaron en el sondeo incidir con sus propuestas en la toma de decisiones, la gran mayoría respondió que ninguna de ellas (134). Entre las respuestas que consideran que SI les permitieron incidir, la SDHT es la que más respuestas afirmativas presenta (48), seguida por la CVP (19), la UAESP (9), la ERU (8), y finalmente la EAAB (5).

PREGUNTA 9. ¿Qué canales de comunicación usa para conocer la gestión y acciones de las entidades del Sector Hábitat? (máximo 3).

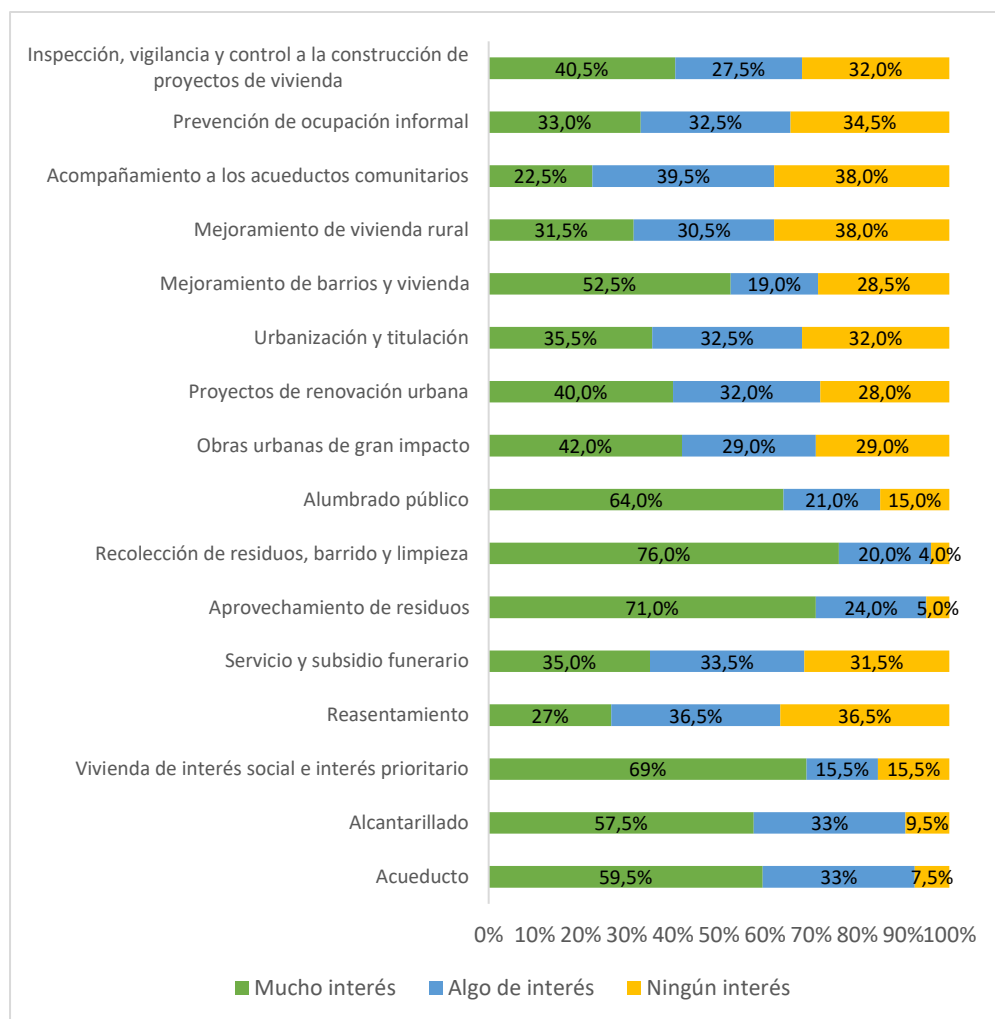


En cuanto a los canales de comunicación utilizados para conocer la gestión y acciones del sector, se identificó que el más importante son las redes sociales (101 respuestas), seguido de los funcionarios (93), las páginas web (59) y los líderes o lideresas locales (57). Esto denota la importancia de fortalecer los

mecanismos de comunicación e información digitales, pero sin perder de vista la comunicación directa a través del voz a voz entre funcionarios y líderes en los territorios.

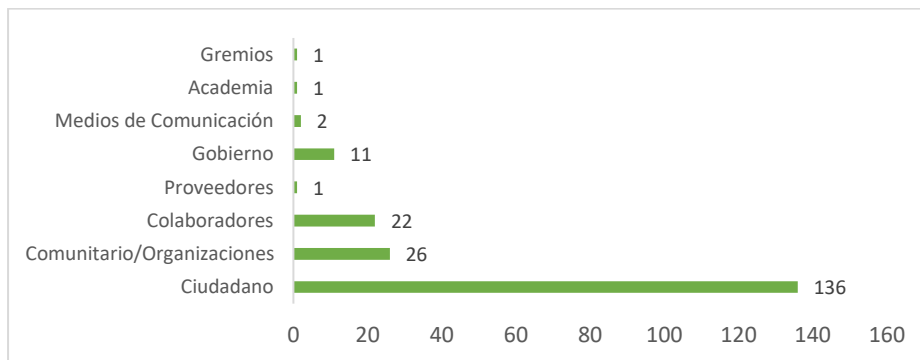
De manera complementaria, como canales adicionales para mejorar la comunicación (**PREGUNTA 10**), se proponen alternativas como lo son la difusión de información por medios de comunicación alternativa y comunitaria, redes sociales (WhatsApp, Facebook, TikTok), Carteles en comercios Locales, Puntos de información en sectores con proyectos de alto impacto (ejemplo, renovación urbana), Publicidad por radio y televisión, más cercanía a las juntas de acción comunal a través de divulgación en puntos locales, entre otros.

PREGUNTA 11. Con relación a los siguientes temas de competencia del Sector Hábitat ¿Cuáles son de su interés?



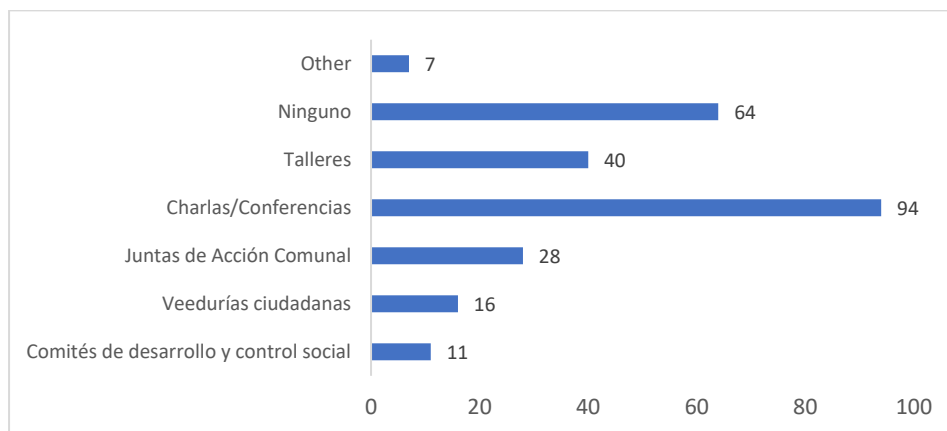
En lo concerniente a los temas de competencia del sector que más interés le generan a la ciudadanía, los más destacados son la recolección de residuos, barrido y limpieza (76%), el aprovechamiento de residuos (71%), el alumbrado público (64%) y el acueducto (59,5%). En contraste, el que menos interés genera son los acueductos comunitarios (38%), el mejoramiento de vivienda rural (38%) y el reasentamiento (36%).

PREGUNTA 12. ¿Desde qué sector social se relaciona con el Sector Hábitat?



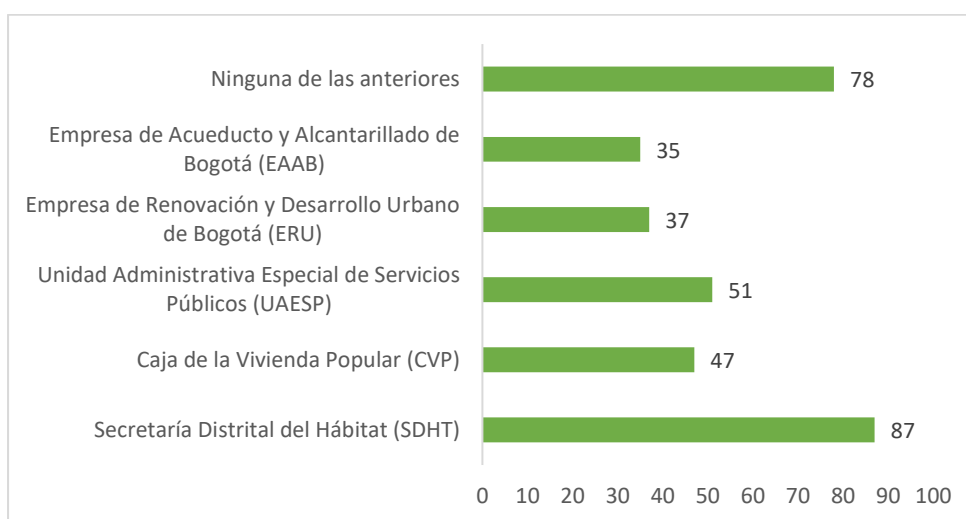
Con relación al sector social desde el que se relacionan las personas que respondieron el sondeo con el sector hábitat, la mayoría se identificó como ciudadanos (136), seguido de comunitario/organizaciones (26), colaboradores (22) y gobierno (11). De medios de comunicación se identificaron 2, y de proveedores, academia y gremios tan solo 1. Esto permite inferir la importancia de llegar a más sectores desde una perspectiva sectorial, como en el caso de los medios, los gremios y la academia, para que la información que se transmite se pueda replicar a través de ellos, y también se genere el reconocimiento del sector hábitat como un conjunto de entidades.

PREGUNTA 13. ¿En qué espacios/escenarios del Sector Hábitat ha participado?



Sobre los espacios o escenarios del sector hábitat en los que las personas que respondieron el sondeo han participado, la mayoría contestó charlas/conferencias (94), seguido de ninguno (64) y talleres (40). Más alejado se encuentran espacios promovidos por el gobierno como lo son las Juntas de Acción Comunal (28), Veedurías ciudadanas (16) y Comités de Desarrollo y Control Social (11). Estas respuestas plantean el reto del fortalecimiento de estas instancias que, a pesar de estar consolidadas, pueden convertirse en canales para transmitir información y conocimiento sectorial, y promover la participación ciudadana en ámbitos adicionales a su misionalidad, teniendo en cuenta el gran número de personas que afirman no haber participado de algún espacio del sector.

PREGUNTA 14. ¿Con qué entidad/es del Sector Hábitat le gustaría reunirse?



Acerca de las entidades del sector con las cuales las personas que respondieron el sondeo les gustaría reunirse, la mayoría respondió Secretaría Distrital del Hábitat (87), seguido de ninguna de las anteriores (78), UAESP (51), Caja de la Vivienda Popular (47), ERU (37) y Acueducto (35).

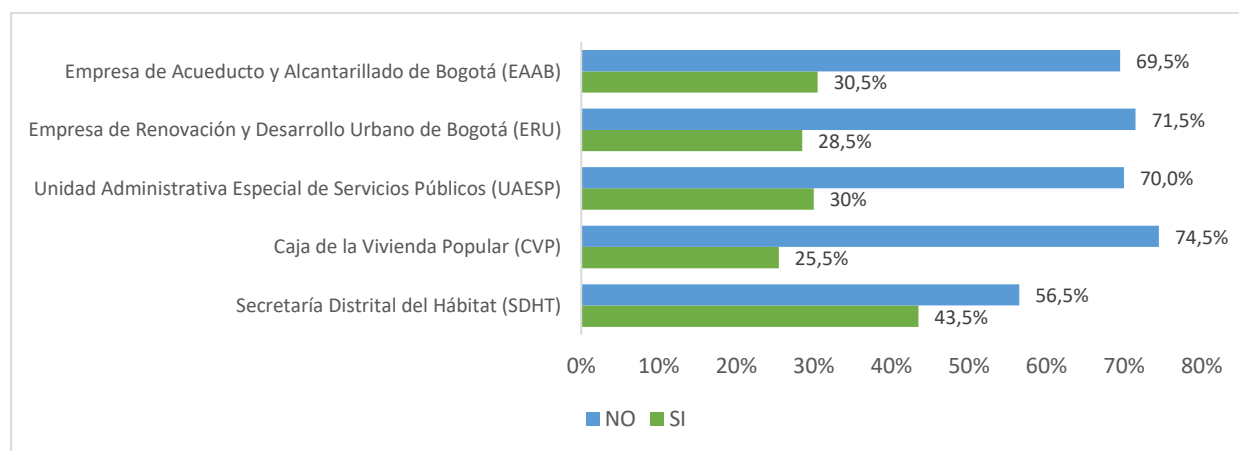
Estas respuestas se relacionan con los casos o temas específicos del sector hábitat en los que ha estado o está interesado en participar (**PREGUNTA 15**), en donde la principal respuesta fue “vivienda” (34%), “mejoramiento” (20%), y “subsidio” (16%). También se presentaron temas de interés como Ecobarrios, proyectos de renovación, proyectos de innovación en el tema de energía, mejoramiento de barrios y embellecimiento, planes de renovación urbana, aseo y subsidios de vivienda, redes sanitarias, moralidad y lucha contra la corrupción, cambiar la visión de la renovación urbana a una visión más amable con los territorios que atraviesa, uso de espacio público, luminarias, manejo de residuos, construcción de vivienda y mejoramiento, temas de movilidad habitantes de calle y vivienda para personas en alta vulnerabilidad, entre otras.

PREGUNTA 16. En su opinión, ¿cuál es la mejor forma de promover la participación ciudadana, con incidencia en las decisiones del Sector Hábitat? (elija máximo 3 opciones)



Sobre la promoción de la participación ciudadana con incidencia en las decisiones del sector hábitat, se identificaron las redes sociales como la principal opción (87), seguido de aulas virtuales y/o talleres presenciales sobre participación (76), medios de comunicación masivos (57), foros y/o conversatorios (54). También son relevantes los medios de comunicación locales o comunitarios (48), las rendiciones de cuentas (31) y las publicaciones de folletos, cartillas, entre otros (31).

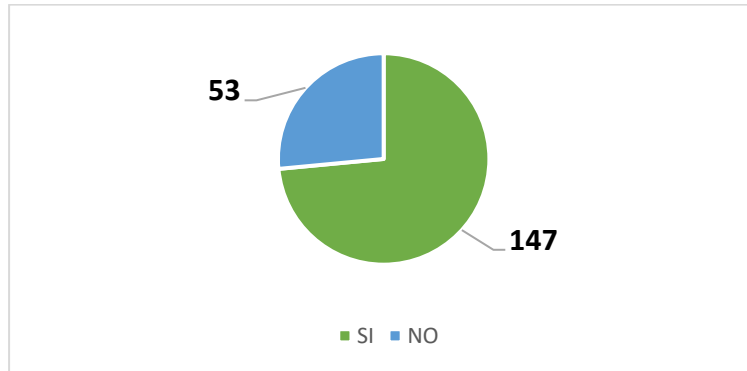
PREGUNTA 17. ¿Le interesa formar parte de procesos de veeduría ciudadana y control social de las acciones del sector hábitat?



Frente al interés de formar parte de procesos de veeduría ciudadana y control social en las acciones del sector hábitat, la respuesta generalizada fue no para todas las entidades. Sin embargo, se destaca la

Secretaría Distrital del Hábitat donde un 43,5% de las personas manifestó interés, seguida de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB), en la que el 30,5% de quienes respondieron el sondeo también respondieron afirmativamente esta pregunta.

PREGUNTA 18. ¿Considera que la gestión del Sector Hábitat ha sido participativa durante lo corrido del Plan Distrital de Desarrollo (PDD) 2020-2024 'Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI'?



Por su parte, las personas que diligenciaron el sondeo consideraron en su gran mayoría que la gestión del sector hábitat ha sido participativa durante lo corrido de la presenta administración. De ellas, 147 (73,5%), respondieron que sí, mientras 53 (26,5%) respondieron negativamente.

PREGUNTA 19. ¿Como caracterizaría la participación en el sector?

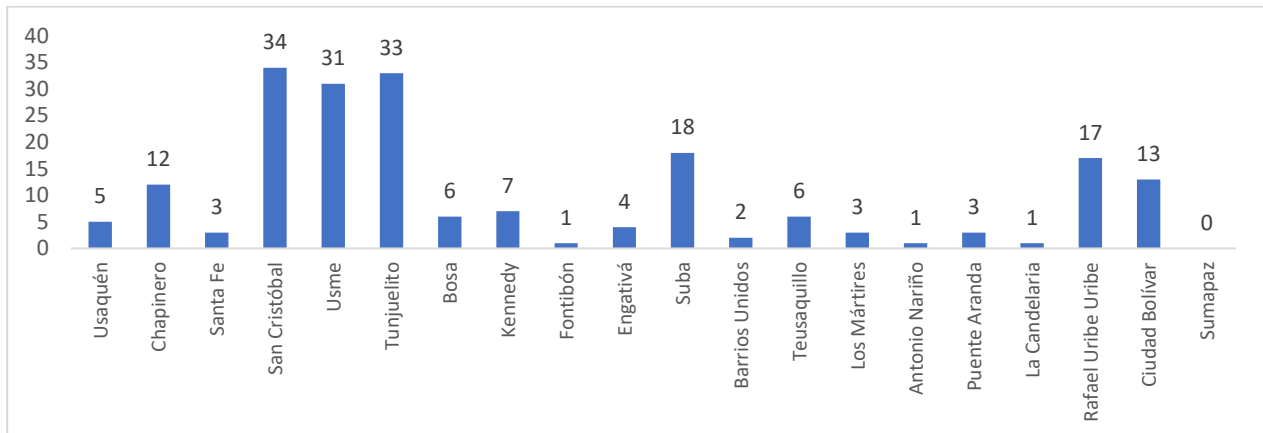


En cuanto a cómo se caracterizaría la participación en el sector, la gran mayoría de quienes respondieron el sondeo afirmaron que es informativa (172), y de presentación de propuestas (37). Esta respuesta también plantea grandes retos para las entidades pues el objetivo primordial de la participación ciudadana es que sea incidente, siendo necesario trabajar en acciones en ese sentido.

PARTE 2. CARACTERIZACIÓN DE PARTICIPANTES EN EL SONDEO DE OPINIÓN

En esta sección se presenta la caracterización de las 200 personas que respondieron el sondeo de opinión.

PREGUNTA 20. Localidad

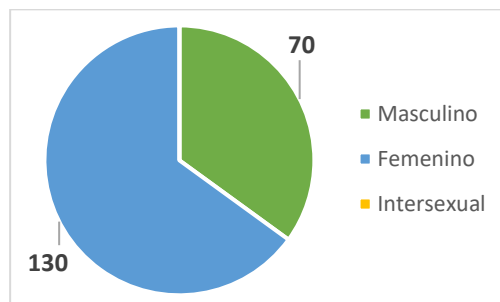


La mayor cantidad de sondeos de opinión fueron diligenciados en las localidades de San Cristóbal (34), Tunjuelito (33) y Usme (31).

PREGUNTA 21. Barrio

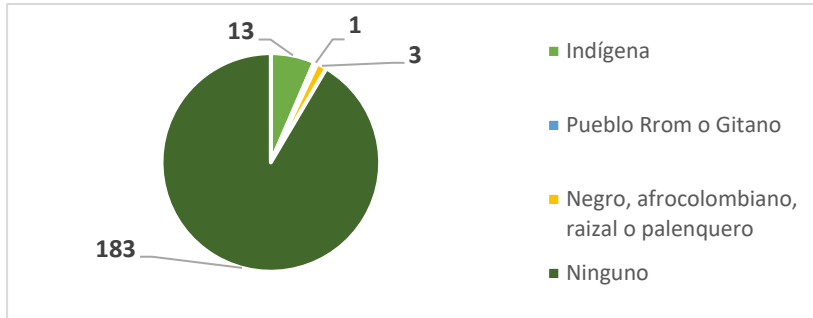
El barrio de procedencia de las personas que diligenciaron el sondeo fueron principalmente Atenas (10%), Serranías (6%), Chuniza (6%), Tunjuelito (5%), y Olaya (4%).

PREGUNTA 22. Sexo



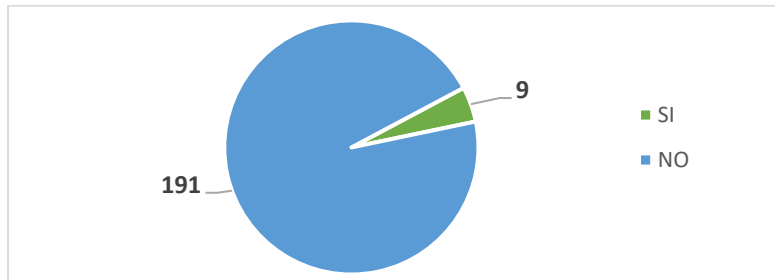
La mayoría de las personas que diligenciaron el sondeo son de sexo femenino (130). Los restantes son de sexo masculino (70). Ninguno manifestó ser intersexual.

PREGUNTA 23. Grupo poblacional al que pertenece



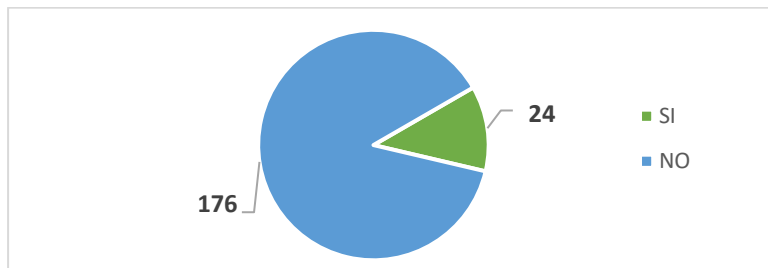
En cuanto a los grupos poblacionales, 183 de las personas que diligenciaron el sondeo manifestaron no pertenecer a ninguno, 13 son indígenas, 3 negro, afrocolombiano, raizal o palenquero, y 1 Pueblo Rrom o Gitano.

PREGUNTA 24. Personas con Discapacidad



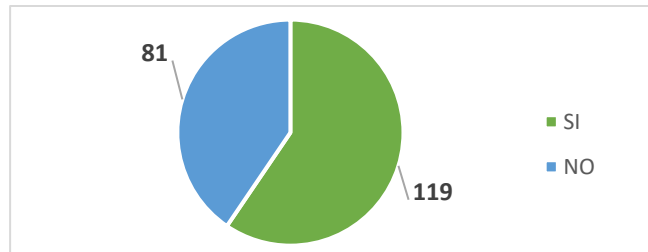
De las personas que diligenciaron el sondeo, 9 manifestaron tener alguna condición de discapacidad.

PREGUNTA 25. Víctima del Conflicto Armado



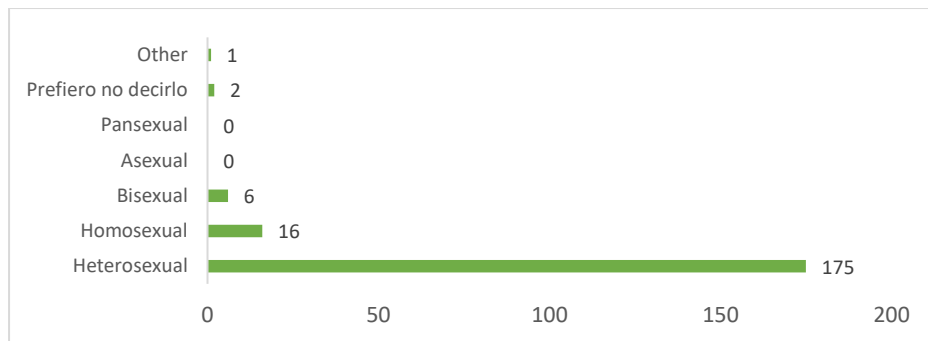
De las personas que diligenciaron el sondeo, 24 manifestaron ser víctimas del conflicto armado.

PREGUNTA 26. ¿Es usted cabeza de hogar?



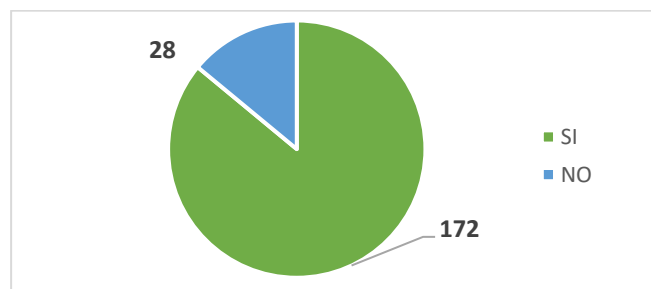
De las personas que respondieron el sondeo, 119 afirmaron se cabeza de hogar.

PREGUNTA 27. Orientación sexual



En cuanto a la orientación sexual de quienes respondieron el sondeo, 175 se identificaron como heterosexual, 16 como homosexual, 6 bisexual, 2 prefirieron no decirlo, 1 otro.

PREGUNTA 28. ¿Considera que los espacios/escenarios de participación del sector son inclusivos, accesibles y respetuosos de la diversidad étnica, sexual y cultural de la ciudadanía?



Por último, 172 (86%) personas que diligenciaron el sondeo opinaron que los espacios del sector hábitat son inclusivos, accesibles y respetuosos de la diversidad. Solo 28 (14%) consideraron que no lo son.