

## PROPÓSITO SUPERIOR DE LA ERU

Desarrollamos proyectos urbanos y revitalizamos territorios para una mejor ciudad.

### **Pilares:**



Productos y servicios innovadores y sostenibles para la ciudad.



Liderazgo creando valor con nuestros grupos de interés.



Gestión efectiva y ágil.



Talento humano

comprometido y

competente.

Gobierno corporativo consolidado.





## PS01 Desarrollar proyectos urbanos orientados a la sostenibilidad social, ambiental y económica. (SGU)

PS0101

FORMULAR PLANES DE GESTIÓN SOCIAL PARA GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL EN LOS PROYECTOS.



ELABORAR PROPUESTA NORMATIVA QUE REGULE LA GESTIÓN SOCIAL EN PROYECTOS DE RENOVACIÓN URBANA.



IMPLEMENTAR SOLUCIONES AMBIENTALES ORIENTADAS A LA MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO.



FORTALECER LAS INTERVENCIONES EN ÁREAS DE RELEVANCIA ECONÓMICA PARA APORTAR DE MANERA INNOVADORA EN EL PROCESO DE REACTIVACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO.



**GESTIONAR Y DESARROLLAR PROYECTOS VIS Y VIP.** 

## PS02 Potenciar las oportunidades de negocio con un portafolio de servicios y proyectos rentables. (DC)

PS0201

CONSOLIDAR EL BANCO INMOBILIARIO: IDENTIFICAR NEGOCIOS DE PROYECTOS URBANOS.



POTENCIAR NEGOCIOS EN PROYECTOS DERIVADOS DE LA FORMULACIÓN DE NUEVOS PLANES PARCIALES.



DESARROLLAR E IMPLEMENTAR FUNCIONES DE OPERADOR URBANO (ACTUACIONES ESTRATÉGICAS – VER POT -).



CONSOLIDAR PORTAFOLIO COMPETITIVO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.



FORTALECER LA DIRECCIÓN COMERCIAL.

## PS02 Potenciar las oportunidades de negocio con un portafolio de servicios y proyectos rentables. (DC)



FOMENTAR Y MEJORAR ALIANZAS CON EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO INVOLUCRÁNDOLOS DESDE LA ESTRUCTURACIÓN DE LOS PROYECTOS.



ADELANTAR LAS GESTIONES PARA LA FINALIZACIÓN Y CIERRE DE LOS PROYECTOS EN CURSO.



### LC01 Fortalecer la articulación interinstitucional



IMPLEMENTAR UN MODELO DE RELACIONAMIENTO CON EL DISTRITO QUE PRIORICE LAS ACTUACIONES URBANAS DE LA ERU.



PRESENTAR UNA PROPUESTA A LA SDP PARA CONTAR CON UNA MESA DE TRABAJO PERMANENTE PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y REVISIÓN DE LAS FORMULACIONES DE LA ERU.



FORTALECER Y FORMALIZAR LOS PROTOCOLOS PARA LA GESTIÓN SOCIAL INTERINSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MESAS DE TRABAJO CON LAS ENTIDADES DISTRITALES INVOLUCRADAS.

## LC02 Convertir a la ERU como la aliada para nuestros grupos de interés (ciudadanos, entidades públicas, constructores, gremios etc.)



GARANTIZAR LA INCIDENCIA EFECTIVA DE LOS CIUDADANOS EN LA GESTIÓN DE LA EMPRESA, A TRAVÉS DE DIVERSOS ESPACIOS, MECANISMOS, CANALES Y PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.



IMPLEMENTAR EL DIÁLOGO COMPETITIVO PARA IDENTIFICAR NECESIDADES DEL SECTOR PRIVADO CON EL FIN DE GENERAR ALIANZAS ESTRATÉGICAS.

## LC03 Posicionar a la empresa como líder en los procesos de transformación urbana



PARTICIPAR EN ESCENARIOS ACADÉMICOS Y SECTORIALES NACIONALES E INTERNACIONALES COMO EXPERTOS EN RENOVACIÓN URBANA.



INCIDIR EN LA CREACIÓN DE POLÍTICAS DE DESARROLLO URBANO.



DISEÑAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA POSICIONAR A LA EMPRESA COMO LÍDER EN LOS PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN URBANA ANTE LOS GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS.



DISEÑAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA POSICIONAR A LA EMPRESA COMO LÍDER EN LOS PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN URBANA ANTE LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS.



## GE01 Convertir a la tecnología en un habilitador fundamental para el cumplimiento de los objetivos estratégicos. (SGC)



ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PETI DE LA ERU.



DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL.

## GE02 Consolidar una gestión eficiente de proyectos (SPAP)



OPTIMIZAR LA GESTIÓN, FORTALECIENDO EL SEGUIMIENTO EN TODAS LAS ETAPAS Y ASPECTOS CRITICOS DE LOS PROYECTOS.



DISEÑAR E IMPLEMENTAR PROCESO DE MEJORA CONTINUA Y ESTÁNDARES MÍNIMOS PARA LA SELECCIÓN DE ASOCIADOS, DISEÑADORES, DESARROLLADORES Y EJECUTORES DE LOS PROYECTOS QUE GARANTICEN SU CALIDAD.

## **GE03** Desarrollar procesos eficientes (internos) (SPAP)



REDISEÑAR LOS PROCESOS CRÍTICOS DEL NEGOCIO.



**CERTIFICAR LA EMPRESA EN LA NORMA ISO 9001:2015.** 



IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS DE AUTODIAGNÓSTICO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA PARA IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LOS PROCESOS



DESARROLLAR Y ADOPTAR UNA BATERÍA DE INDICADORES UNIFICADA Y ALINEADA CON LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.

## GE04 Desarrollar en la Empresa capacidades en la gestióndel conocimiento y la innovación (SPAP)



IDENTIFICAR EL ESTADO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN EN LA EMPRESA



ADOPTAR LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN A PARTIR DE LA REDEFINICIÓN DE PROCESOS Y ESTRATEGIAS.



DESARROLLAR ESPACIOS O MECANISMOS PARA LA CAPTURA Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO AL INTERIOR DE LA ENTIDAD.

## GE04 Desarrollar en la Empresa capacidades en la gestión del conocimiento y la innovación (SPAP)



GENERAR ALIANZAS ESTRATÉGICAS DONDE SE COMPARTA, REVISE Y APRENDA SOBRE EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTOS, GENERANDO MEJORA EN LOS PROCESOS Y RESULTADOS.

## GE05 Desarrollar programa de eficiencia del gasto de funcionamiento (SGC)



DESARROLLAR PROGRAMA DE AUSTERIDAD DEL GASTO DE FUNCIONAMIENTO



**ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO** 



### TH01 Desarrollar una cultura organizacional alineada con la estrategia



INCORPORAR Y DESARROLLAR LAS INICIATIVAS DE CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL PLAN INTEGRAL DE TALENTO HUMANO.

## TH02 Incorporar, desarrollar y mantener un talento humano integro y comprometido



REDEFINIR Y ADAPTAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO A LA NUEVA ESTRATEGIA EMPRESARIAL.

## TH03 Definir y adecuar una estructura que permita la permanencia y crecimiento del personal y el cumplimiento de las metas institucionales



DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL QUE RESPONDA AL OBJETIVO PLANTEADO.



## GC01 Fortalecer las capacidades y procesos internos de la Junta para robustecer su contribución a la sostenibilidad de la empresa. (GG-JD)



FORMULAR E IMPLEMENTAR LOS CAMBIOS NORMATIVOS NECESARIOS PARA APLICAR LAS BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO EN LA ERU. (CAMBIOS ESTRUCTURALES).



IMPLEMENTAR LOS CAMBIOS PROCEDIMENTALES, INCORPORANDO BUENAS PRÁCTICAS (INDEPENDENCIA, COMPETENCIAS, COMPROMISO, ETC) DE GOBIERNO CORPORATIVO.



CREAR E IMPLEMENTAR LOS COMITÉS DE GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA.

## GC02 Fortalecer la estructura de coordinación y control alineada a la estrategia de la empresa (GG-JD)



ARTICULAR MECANISMOS DE COORDINACIÓN QUE FAVOREZCAN LA TOMA DE DECISIONES EN LAS INSTANCIAS Y DINÁMICAS DE LOS COMITÉS DEFINIDOS.



FORTALECER LA ADOPCIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS EN EL MARCO DE ACTUACIÓN DE LOS LÍDERES DE PROCESO.



## Articulación Estratégica



### **VALORES INSTITUCIONALES**

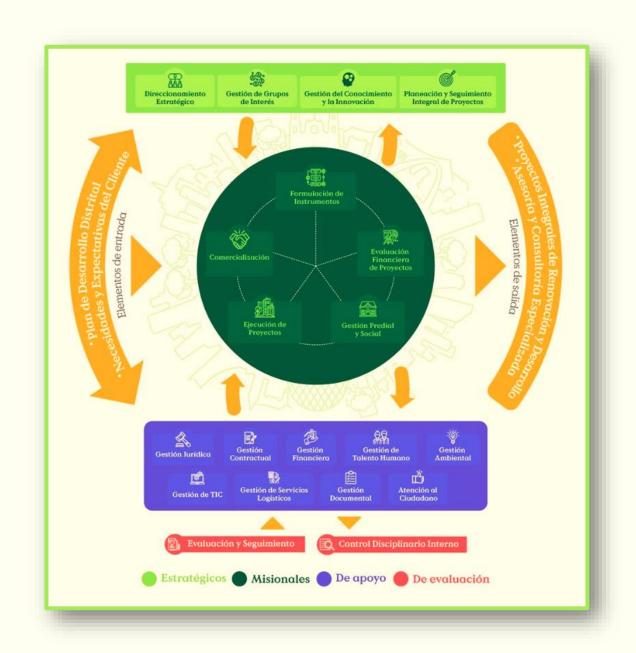


### MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS

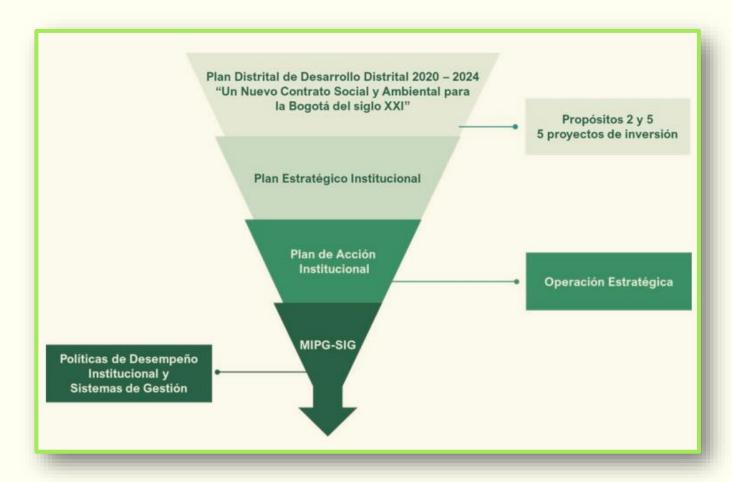
El mapa de procesos es la manera en la que la Empresa decidió organizarse, donde el cliente es el centro de todo.

Los procesos que lo conforman son de tipo:

- 1. Estratégico, encargados de dar línea a la Empresa
- 2. **Misionales**, proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su razón de ser.
- **3. De apoyo**, necesarios para el buen desarrollo de los demás procesos.
- 4. De evaluación, los que a través de diferentes mecanismos de evaluación identifican oportunidades de mejora



### ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



La alineación estratégica institucional permite que exista una coherencia entre el Plan de Desarrollo Distrital, el marco estratégico de la Empresa, el Sistema Integrado de Gestión y el Plan de Acción Institucional. Esto con la finalidad de que, al interior se cumpla con los objetivos propuestos y se optimice su gestión en el largo plazo. A su vez, permite que la visión, misión, los valores que rigen el comportamiento de los colaboradores y la propuesta de valor se articulen coordinadamente.

Plan Distrital de Desarrollo Distrital 2020 – 2024 "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI

### **GESTIÓN DE RIESGOS**



Conforme con el Direccionamiento Estratégico de la Empresa y de acuerdo con los lineamientos para la en administración del riesgo y el diseño de controles entidades públicas dictaminados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, los cuales a su vez están alineados con MIPG, se ha establecido al interior la política de administración de Admiración de riesgos la cual, tiene como propósito:

Prevenir situaciones que afecten el cumplimiento de la misión, los objetivos institucionales, objetivos de los procesos y la satisfacción de las partes interesadas.

Adicionalmente, precisa el tratamiento, manejo y seguimiento de las acciones necesarias para gestionar los riesgos a los cuales está expuesta la Empresa.

### MAPA DE ACTORES

## Sector Objeto: Hábitat / Gestión Urbanística

- · Gremios del sector
- Inmobiliarias
- Constructores
- Compradores
- Usuarios
- Secretaria distrital de planeación
- · Comunidades impactadas / beneficiadas
- Proveedores
- · Secretaria distrital de hábitat
- · Promotores y OPV's

#### **Sector Público**

- Personería de Bogotá
- ETB
- Ministerios
- EAAB
- Alcaldía Mayor
- FFMM y policía nacional
- UAESP
- Alcaldías Menores
- Concejo Bogotá
- Congreso Nacional
- Cámara de comercio Bogotá
- Superintendencias
- Empresa de energía de Bogotá
- Fiscalía, Contraloría y Procuraduría
- Caja de Vivienda Popular
- Veeduría distrital
- Sector judicial
- Secretarias distritales
- Secretarias municipales
- Catastro distrital



#### **Actores Internos**

- Junta directiva
- Trabajadores oficiales de planta
- Contratistas

#### **Sector Social/ Comunitario**

- Grupos Étnicos
- Partidos políticos
- Iglesias
- Gremios
- · Grupos al margen de la ley
- Instituciones financieras
- Redes Sociales
- Medios de Comunicación
- Comunidades aledañas
- Ligas de usuarios
- Bomberos
- ONG's
- Lideres sociales
- Tribus urbanas
- Lideres comunitarios

#### **Sector Conocimiento**

- Universidades
- Centros de Desarrollo Tecnológico
- Centros Educativos
- Observatorios Sociales
- PROBOGOTA
- Centro de pensamiento
- Empresas certificadas
- SENA
- Proveedores de Tecnología
- Empresas de consultoría

### **PRODUCTOS Y SERVICIOS**



#### **GERENCIA DE**

### **PROYECTOS**

Organizamos y administramos los recursos, de forma tal que el proyecto solicitado sea terminado completamente dentro de las características de alcance, plazo y costos planteados desde la estructuración, garantizando una ejecución integral de todos los recursos y resultados del proyecto

### PRODUCTOS Y SERVICIOS



#### FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE

#### **INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

Formulamos actuaciones estratégicas, planes parciales y demás instrumentos previstos por la ley y los gestionamos ante la Secretaría Distrital de Planeación y entidades relacionadas, contribuyendo al ordenamiento y planificación de la ciudad.

#### **GESTIÓN**

#### **DEL SUELO**

Lideramos la adquisición predial completa a partir de la gestión social integral, con el fin de facilitar la ejecución de proyectos urbanos para el beneficio de la ciudad.



### PRODUCTOS Y SERVICIOS



#### **ESTRUCTURACIÓN DE**

#### **PROYECTOS**

Determinamos el mejor proyecto posible sobre un lote de terreno, acorde con la norma urbana, el potencial de desarrollo, las características del mercado, el tipo de proyecto, la prefactibilidad técnica, financiera y jurídica.

### APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS PARA LA VIABILIDAD

#### **DE PROYECTOS URBANOS**

Identificamos y ofrecemos la mejor posibilidad en los instrumentos de financiación requeridos para los proyectos y las obras de urbanismo, evaluando las necesidades para cumplir con los objetivos del proyecto, de manera eficiente y apropiada para el desarrollo de proyectos urbanos.



### PROPUESTAS GRUPOS DE INTERÉS

La Empresa promueve la participación y el diálogo social en el marco del desarrollo de los proyectos, a través de la generación de espacios y estrategias que faciliten el diálogo, la deliberación, la concertación, el aprendizaje, la innovación y el control social sobre el territorio, para garantizar al ciudadano la materialización del derecho a la ciudad en relación con el espacio que usa y ocupa, facilitando la apropiación y construcción social del territorio.

Adicionalmente en el ejercicio de planeación previo análisis para mejorar la planeación institucional la Empresa cada vigencia pone a consideración el plan de acción institucional, para recibir propuestas, comentarios y sugerencias de los ciudadanos y demás grupos de interés e incorporarlos.

La ERU también cuenta con canales y mecanismos de atención permanente para la atención de todas las propuestas, comentarios y sugerencias de los grupos de interés.



## **CONTROL DE CAMBIOS**

Versión	Fecha	Descripción
1	17/01/2022	Versión inicial
2	31/03/2022	Se incorporan elementos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
3	30/04/2022	Se ajusta mapa de procesos por actualización del mismo.
4	30/01/2023	Definición de las estrategias del plan estratégico institucional
5	30/05/2023	Actualización de forma con las instrucciones de la nueva marca
6	15/07/2023	Se ajusta la articulación estratégica



# Renovando Bogotá para su gente